IDENTIFICAZIONE DEI BISOGNI EDUCATIVI ED INFORMATIVI DEI PAZIENTI SOTTOPOSTI

I. Piccinin¹, E. Galli ², A. Chinelli¹, C. Marcone Marchitti¹, E. Chighine³, M. Ferrentino ³.

A CHIRURGIA POLMONARE

1: Ospedale San Raffaele srl – Milano; 2: Cdl in Infermieristica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Vita-Salute San Raffaele; 3: Laureate Cdl in Infermieristica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università Vita-Salute San Raffaele.

INTRODUZIONE

UNIVERSIZ

L'educazione preoperatoria rappresenta un fattore comune del processo di preparazione del paziente per diverse procedure chirurgiche (Aasa et al., 2013) e ha come fine ultimo quello di renderlo esperto nella gestione della sua patologia. È ormai evidente come questo aspetto chiave contribuisca a migliorare il percorso di guarigione del paziente avvalendosi di un ascolto attento e della risposta personalizzata ai bisogni del singolo per mettere in moto tutte le sue risorse e strategie di coping (Sjostedt et al., 2011). Le informazioni non devono essere unicamente standardizzate, ma basate sui bisogni individuali ed accompagnate da spiegazioni appropriate.

OBBIETTIVO

Identificazione dei bisogni informativi ed educativi dei pazienti sottoposti a chirurgia polmonare.

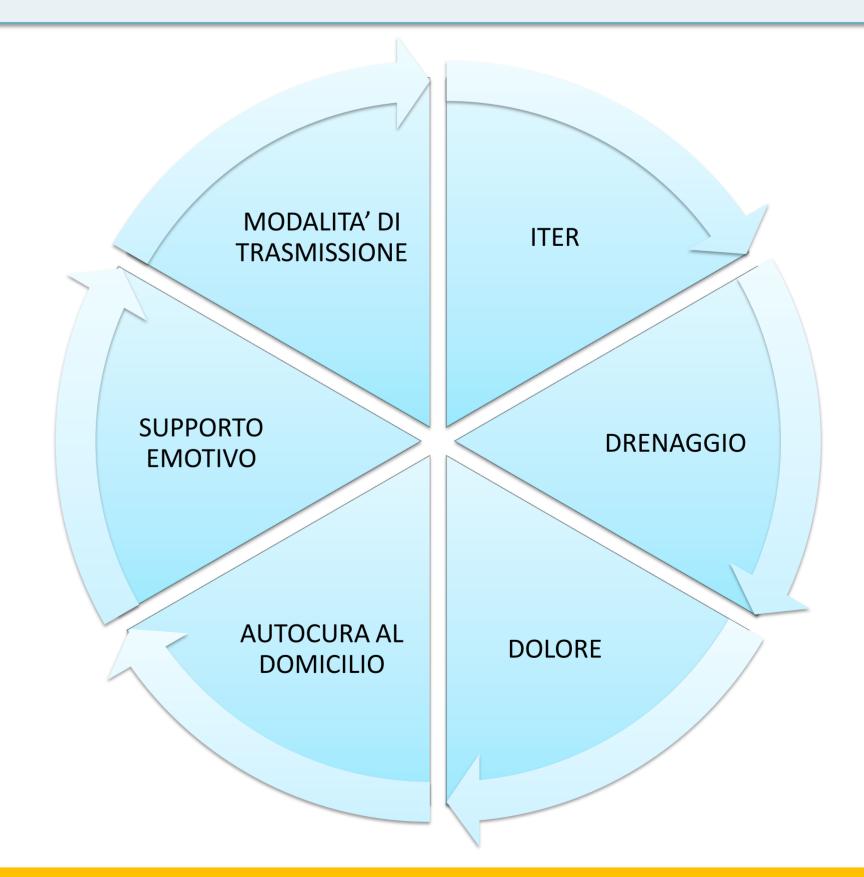
MATERIALI E METODI

Studio qualitativo: approccio ermeneutico fenomenologico (Interpretative Phenomenological Analysis - IPA).

La popolazione in studio è composta da pazienti sottoposti a intervento di chirurgia polmonare ricoverati nel periodo dello studio da Giugno a Settembre 2016 presso la chirurgia toracica dell'Ospedale San Raffaele. Attraverso interviste semi-strutturate, costruite a partire da esperienze di ricerca precedenti, sono stati indagati i bisogni informativi dei pazienti. Le interviste sono state svolte fino a saturazione dei dati.

RISULTATI

Dallo studio effettuato sono emersi bisogni di informazione ed educazione riconducibili a 6 tematiche: 1- Rispetto all'intervento chirurgico ritengono sia utile sapere il tipo di approccio (toracotomia, toracoscopia), la durata presunta e le possibili complicanze ad esso correlate. Nel preoperatorio vorrebbero maggiori informazioni circa l'iter assistenziale. 2-, Vorrebbero avere informazioni rispetto alla qualità del drenato e alle sue possibili tempistiche di rimozione. 3- Nella maggior parte delle interviste è emersa l'importanza del fornire nel preoperatorio informazioni circa le caratteristiche del dolore: sede intensità e durata. Ritengono utile ricevere indicazioni precise circa i farmaci, i modi e i tempi di somministrazione in previsione di una dimissione protetta. Viene percepita la necessità di avere informazioni circa le alternative farmacologiche in caso di scarso controllo del dolore.4- I pazienti necessitano di istruzione per il trattamento a domicilio della ferita chirurgica (giusta tecnica di medicazione, materiali da utilizzare); percepiscono il bisogno di essere orientati sulle attività di vita quotidiana e su esercizi di rinforzo respiratorio una volta a casa 5- I pazienti percepiscono la necessità di essere supportati nella risoluzione dello stato d'ansia correlato alla procedura chirurgica. 6- necessità di ricevere informazioni prevalentemente in forma orale e indirizzi di siti web dove cercare informazioni in sicurezza.



CONCLUSIONI

Dallo studio è emerso come gli aspetti di informazione di cui i pazienti avvertono il bisogno siano diversificati. La necessità informativa varia infatti da aspetti tipici del paziente chirurgico, come la gestione della medicazione chirurgica o la spiegazione dell'intervento e della patologia, a temi più specifici, propri del paziente sottoposto ad intervento sul polmone, come informazioni in merito al drenaggio toracico e agli esercizi di respirazione profonda. Si è visto come ogni intervistato presenti esigenze informative più o meno approfondite che variano al variare del vissuto personale di ognuno.

Aasa A., Hovback M. & Bertero C.M. (2013). The importance of preoperative information for patient participation in colorectal surgery care. *Journal of Clinical Nursing*, 22, 1604-12.

Sjostedt L., Hellstrom R. & Stromberg M.W. (2011). Patients' need for information prior to colonic surgery. Gastroenterology Nursing, 5 (34), 390-97.

RIFERIMENTO: ferrentinomonica@libero.it